



Parcours Compétences relationnelles

Développer la relation d'aide

La relation d'aide est une dimension de la relation soignant-soigné à travers laquelle le soignant prend le rôle d'aidant auprès d'une personne en difficulté. Il s'agit avant tout pour le soignant de développer un savoir-être lui permettant de reconnaître et d'accueillir les besoins et émotions du patient. L'objectif de cette formation est de familiariser les aidants à une démarche permettant d'accompagner les personnes en souffrance dans l'élaboration de leurs propres solutions.

Vous êtes concernés : paramédicaux, médecins, ainsi que toutes les personnes assurant le rôle d'aidant en établissement de santé

Programme pédagogique détaillé

Champs et limites de la relation d'aide

- Cadre réglementaire et déontologique
- Relation d'aide et relation psychothérapeutique

Le principe de la relation d'aide

- Les objectifs de la relation d'aide : travaux de H. LAZURE
- Les caractéristiques de la relation : travaux de C. ROGERS
- Ecoute active et empathie

Les différentes étapes de la relation d'aide

- Repérage, clarification et cadrage du besoin
- Choix des objectifs partagés et « contrat »
- Evaluation de l'atteinte des objectifs

Place de la relation d'aide dans les soins infirmiers

- Les situations nécessitant une aide en service de soins
- Du projet de soins au projet de soins personnalisé
- Relation d'aide et interdisciplinarité
- L'entretien d'aide

Approche psychologique de l'aidant

- Connaissance de soi
- Gestion des émotions
- Mécanismes de défense de l'aidant
- Transfert et contre-transfert

Vous apprendrez à

- Déterminer les limites de la relation d'aide
- Vous familiariser avec les méthodes de la relation d'aide
- Intégrer ces nouveaux outils dans la prise en charge des patients

Moyens pédagogiques

- 1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel.
- 2 **Etudes de cas interactives DidactiVOTE ©**
- 3 **Simulation filmée avec co-vision**

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

Plusieurs participants simulent une situation relationnelle, devant une caméra vidéo. Le groupe analyse ensuite la scène, selon une grille d'observation

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).